



寄せられた「ご意見」への回答



11月

今月は7通のお礼のお言葉と5通のご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答
<p>*今回、個室を利用しました。扉を開けると丸見えで恥ずかしかったです。</p> <p>*トイレの中に汚物入れを設置して欲しい。おしり拭きが流せれないので、汚物入れは必要だと思う。</p>	<p>→ プライバシーが確保されていないと感じられたことに関して、お詫び申し上げます。個室の設計や設備について検討を進めて参ります。</p> <p>→ 貴重なご意見ありがとうございます。お尻拭きが流せないことに関して、確かに汚物入れがあれば便利だと考えます。早急に進対応いたします。</p>
<p>*新聞が1階だけしかなく不便だった。</p> <p>*売店を作って欲しい *自動販売機を新札対応にして欲しい。</p>	<p>→ ご指摘ありがとうございます。利用者の皆様にご不便をおかけしていることをお詫び申し上げます。他の階にも設置することについて今後の改善策として検討させていただきます。</p> <p>→ご要望ありがとうございます。どのような商品やサービスを提供するかを含め関係部署と共に検討させていただきます。新札対応については、業者に問い合わせいたしました。順に交換よていらしく、1月中に交換されるそうです。ご不便をおかけし申し訳ございません。</p>
<p>貴重なご意見をありがとうございました。 皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。</p>	



豊中敬仁会病院
業務改善委員会

NO. C-1
2025年1月10日
豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認